

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PROLAKE s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou každej *Zmluvy/Objednávky/Objednávateľom potvrdená cenová ponuka poskytovateľa* na špeciálnu údržbu vodnej plochy (ďalej aj len „**zmluva**“) uzatvorenej medzi **PROLAKE s.r.o.**, so sídlom Partizánska cesta 77/5565, 974 01 Banská Bystrica, štatutárny orgán Ing. Marek Béreš, konateľ, IČO 44 475 560, IČ DPH SK2022827158, bankové spojenie VUB Slovensko, a.s., č. účtu SK 04 0200 0000 0036 6267 5158, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, vložka č. 16561/S ako poskytovateľ (ďalej len „**poskytovateľ**“) a fyzickou alebo právnickou osobou ako objednávateľom (ďalej len „objednávateľ“). Zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia týmito VOP, s tým, že odchýlné dojednania v ponuke alebo v zmluve majú prednosť pred týmito VOP. Otázky neupravené zmluvou a týmito VOP sa v plnom rozsahu riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sa podľa ust. § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník dohodli, že ich záväzkový vzťah založený *Zmluvou/Objednávku/Objednávateľom potvrdenou cenovou ponukou poskytovateľa* sa spravuje Obchodným zákonníkom.
3. Objednávateľ sa oboznámil s VOP ktoré mu boli doručené ako súčasť ponuky poskytovateľa. Objednávateľ potvrdením ponuky poskytovateľa alebo zaslaním objednávky alebo podpísaním zmluvy poskytovateľovi vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.

II. Predzmluvné vzťahy

1. Cenová ponuka je záväzná po dobu platnosti uvedenú v cenovej ponuke. Cenová ponuka poskytovateľa je neodvolateľná len ak je to v nej výslovne uvedené. Cenová ponuka zaniká, ak nie je prijatá objednávateľom formou záväznej objednávky v lehote v nej uvedenej.

III. Objednávka

1. Objednávku služieb objednávateľ uskutoční výlučne písomnou formou - listom, faxom alebo e-mailom na oficiálne obchodné kontakty poskytovateľa (na faxové číslo alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenú v cenovej ponuke). Takto zaslaná objednávka je platná. V prípade, ak objednávka objednávateľa obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím pôvodnej ponuky poskytovateľa a ide o nový obchodný prípad, pokiaľ poskytovateľ bez zbytočného odkladu objednávku s dodatkom alebo odchýlkou neprijme.
2. Objednávka musí byť dostatočne jasná a musí obsahovať (absencia niektorej z nižšie uvedených náležitostí objednávky bez ďalšieho nespôsobuje jej neplatnosť, pokiaľ je objednávka inak v zmysle platných a účinných právnych predpisov ako právny úkon platná):
 - a) špecifikáciu cenovej ponuky poskytovateľa, tak aby nebolo sporné že z predmetnou ponukou súhlasí a akceptuje podmienky v nej uvedené na poskytované služby; o aký druh a typ služby ide, prípadne ďalšie podstatné technické údaje, vhodné je uviesť aj účel na ktorý je služba určená;
 - b) obchodné meno, sídlo objednávateľa, IČO, DIČ, IČ DPH;
 - c) presné označenie miesta kde sa má služba poskytnúť s uvedením osoby oprávnenej na komunikáciu a prevzatie služby, vrátane kontaktného telefónneho čísla; za to, že službu prevzala za objednávateľa k tomu splnomocnená osoba, vždy úplne zodpovedá objednávateľ.
3. Zaslaním *objednávky/písomným potvrdením cenovej ponuky poskytovateľa* zároveň potvrdzuje, že súhlasí jednak s ponukou poskytovateľa ako aj s týmito VOP.

IV. Potvrdenie objednávky

1. V prípade, ak poskytovateľ má záujem na uzavretí *Zmluvy/Objednávky/Objednávateľom potvrdenej cenovej ponuky poskytovateľa*, doručí bez zbytočného odkladu objednávateľovi *potvrdenú objednávku na služby/podpísanú zmluvu*.
2. Zmluva je medzi zmluvnými stranami uzavretá okamihom doručenia potvrdenia objednávky objednávateľovi zo strany poskytovateľa, ktoré sú uvedené na potvrdení objednávky a s týmito VOP.

V. Zmeny a zrušenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *zmluva/písomne potvrdená ponuka poskytovateľa/objednávka* sa môže meniť alebo zrušiť len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k zrušeniu zmluvy na základe požiadavky objednávateľa, objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy zo strany poskytovateľa uhradiť poskytovateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušenou zmluvou.

VI. Cena

1. Ceny za poskytnuté služby sú uvedené cenovej ponuke poskytovateľa, pričom objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú zmluvnými stranami v cenovej ponuke a to v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v cenovej ponuke a týchto VOP.
2. V cene uvedenej v cenovej ponuke nie sú zahrnuté náklady na uskladnenie plávajúcich nečistôt na brehu vodnej plochy (zodpovednosť na strane objednávateľa) ako aj ich zneškodnenie podľa zákona o odpadoch. V cene nie sú zahrnuté náklady na prípravu plochy pre umiestnenie geovakov a náklady spojené so zneškodnením odvodnených sedimentov vrátane použitého geovaku.
3. Objávateľ sa zaväzuje cenu za poskytovanie služieb určenú poskytovateľom v cenovej ponuke zaplatiť.
4. K cenám uvedeným v cenovej ponuke alebo v týchto VOP bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

VII. Platobné podmienky

1. Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zálohu podľa schválenej cenovej ponuky pred začatím poskytovania služieb na základe zálohovej faktúry vystavenej poskytovateľom. Súčasne s potvrdením objednávky podľa článku IV. týchto VOP vystaví poskytovateľ zálohovú faktúru vo výške vo výške dohodnutej v cenovej ponuke poskytovateľa plus DPH. Podkladom pre zaplatenie dohodnutej celkovej ceny je predfaktúra vystavená poskytovateľom.
2. Fakturované budú ceny podľa skutočne vykonaných práce. Úhradu ceny za špeciálne služby sa zaväzuje objednávateľ zrealizovať na bankový účet poskytovateľa uvedený v týchto VOP alebo na faktúre, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe úhrady. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade poskytnutia špeciálnych služieb bude od ich ceny poskytnutých špeciálnych služieb odpočítaný objednávateľom zaplatená záloha.
3. Až po uhradení zálohovej faktúry je poskytovateľ povinný sa dostaviť na miesto výkonu za účelom poskytnutia špeciálnej služby ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že nezaplatenie akejkoľvek fakturovanej sumy v súlade s podmienkami stanovenými v ponuke alebo v týchto VOP, t.j. v zmluve je podstatným porušením zmluvy, a má tieto dôsledky:
 - a) poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy a aj od všetkých ďalších zmlúv s objednávateľom;
 - b) poskytovateľ má právo k okamžitému pozastaveniu všetkých služieb objednávateľovi;
 - c) poskytovateľ je oprávnený uplatňovať voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania s ktorým je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry.

VIII. Spôsob a podmienky poskytnutia špeciálnej služby

1. Objávateľ potvrdzuje, že je majiteľom/užívateľom vodnej plochy a príľahlých manipulačných plôch ako aj prístupovej komunikácie, prípadne že má dispozičné právo (napr. nájomná zmluva a pod.) k vodnej ploche, manipulačnému priestoru v blízkosti miesta plnenia zmluvy ako aj prístupovej ceste. Objávateľ preberá akúkoľvek zodpovednosť a zaväzuje sa zabezpečiť, že vstupom poskytovateľa na tieto plochy a prejazdom stroja cez objednávateľom určené plochy a komunikácie nebudú porušené práva tretích osôb. Akékoľvek prípadné sankcie, pokuty či škody vzniknuté z takéhoto porušenia bude znášať výhradne objednávateľ.
2. Objávateľ prehlasuje, že pod hladinou vody nie sú línie, objekty a materiály, ktorých špeciálnou službou poskytovateľa môže dôjsť k vzniku škody (napr. prerušenie diaľkových káblov) prípadne k úniku látok poškodzujúcich životné prostredie. Pokiaľ niečo z uvedeného alebo obdobné obmedzenia sa v mieste

plnenia vyskytnú alebo hrozia, je o nich objednávateľ povinný písomne informovať poskytovateľa pred začiatkom poskytovania špeciálnych služieb. V prípade porušenia tejto povinnosti, sa zaväzuje akékoľvek prípadné sankcie, pokuty či škody vzniknuté z takéhoto porušenia znášať výhradne objednávateľ.

3. Objávateľ sa zaväzuje vytvoriť všetky podmienky na to, aby poskytovateľ mohol špeciálne služby podľa zmluvy riadne a včas vykonať. Objávateľ sa zaväzuje po celú dobu platnosti zmluvy so poskytovateľom spolupracovať a poskytovať všetku potrebnú súčinnosť. Objávateľ najmä umožní poskytovateľovi prístup na miesto plnenia zmluvy za účelom umožnenia vykonania objedanej špeciálnej služby v zmysle zmluvy.

4. Poskytovateľ môže poveriť vykonávaním špeciálne služby aj tretie osoby, t.j. svojich subdodávateľov. V prípade, že si to objednávateľ vyžaduje, doručí objednávateľovi presné označenie svojho subdodávateľa, menovitý zoznam osôb vykonávajúcich práce v rámci subdodávok a evidenčné čísla motorových vozidiel, ktoré budú vstupovať na objekty či pozemky objednávateľa (vodná plocha a jeho okolie).

5. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky objednávateľa obvyklým spôsobom viesť denník, ktorý bude uložený v mieste plnenia zmluvy u zodpovedného pracovníka poskytovateľa. Objávateľ má právo vyjadriť sa k zápisom poskytovateľa v denníku.

6. O odovzdaní a prevzatí uskutočnených špeciálnych služieb alebo ich časti vyhotoví poskytovateľ jednoduchý zápis ktorý doručí objednávateľovi. Služba sa považuje za vykonanú aj márnym uplynutím dňa určeného v zápise poskytovateľa a to aj ak sa objednávateľ nedostavil na odovzдание služby a/alebo objednávateľ nepodpísal zápis.

7. Objávateľ si je vedomý, že všetok odpad, ktorý vznikne pri poskytovaní špeciálnych služieb, najmä odpad vybraný z vody, je povinný s ním objednávateľ nakladať a zlikvidovať ho v súlade so zákonom o odpadoch a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytovateľ špeciálnej služby nie je ani jeho pôvodcom a ani jeho držiteľom v zmysle zákona o odpadoch. V prípade porušenia tejto povinnosti, sa zaväzuje akékoľvek prípadné sankcie, pokuty či škody vzniknuté poskytovateľovi z takéhoto porušenia znášať výhradne objednávateľ.

8. Objávateľ súhlasí s tým, aby si poskytovateľ vyhotovil z realizácie prác podľa tejto zmluvy fotodokumentáciu, ktorú je oprávnený použiť i na reklamné účely, avšak bez spojenia fotodokumentácie s takými údajmi, ktoré by mohli byť označené za osobné údaje poskytovateľa.

IX. Reklamácia

1. Ak objednávateľ zistí vadu služby, musí bezodkladne po jej objavení písomne oznámiť poskytovateľovi.

2. Zjavné vady objednávateľ povinný zapísať do zápisu o poskytnutí služby.

3. V prípade reklamácie a uplatnenie väd sa postupuje v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

X. Zodpovednosť za škody

1. Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu, najviac však v rozsahu, ktorý mohla v čase uzavretia zmluvy predvídať ako obvyklý následok takého porušenia.

2. Zmluvná strana nie je zodpovedná za vzniknutú škodu, ak preukáže, že nesplnenie povinností nastalo následkom nepredvídaných a neodvrátiteľných okolností mimoriadnej povahy, ktoré nebolo možné v čase uzavretia zmluvy predpokladať a ktorým sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani prekonať.

3. Ak z dôvodu vyššej moci dôjde k oneskoreniu zmluvnej strany s plnením jej povinnosti, ani jednej strane nevzniká povinnosť nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku.

XI. Doručovanie

1. Písomnosti sa doručujú na posledne známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia, odopretia zásielku prevziať alebo uplynutím odbernej lehoty.

2. V prípade komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa považuje e-mail za doručený deň nasledujúci po dni jeho odoslania.

XII. Ukončenie zmluvy

1. Každá zmluvná strana má právo písomne odstúpiť od zmluvy v súlade s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.
2. Každú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Odstúpenie od zmluvy spôsobuje zánik práv a povinností zmluvných strán podľa zmluvy, s výnimkou nárokov spojených s už realizovaným plnením a vzniknutého nároku na náhradu škody. Odstúpenie sa nedotýka ustanovení zmluvy, ktoré podľa svojej povahy trvajú aj po zániku zmluvy.

XIII. Rozhodné právo a právomoc súdov

1. Zmluva, tieto VOP, ako aj všetky právne úkony na ňu nadväzujúce, resp. súvisiace so zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Všetky spory, ktoré zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú, pokiaľ nebudú urovnané dohodou zmluvných strán, majú právomoc rozhodovať výlučne príslušné súdy Slovenskej republiky.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP riešia zmluvné vzťahy, resp. nahrádzajú čiastočne obsah zmluvy medzi objednávateľom a poskytovateľom v rámci bežného obchodného styku, príp. zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmlúv o spolupráci, rámcových kúpnych zmlúv a nadväzujúcich právnych dokumentov.
2. Prípadne, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú medzi zmluvnými stranami riešené v zmluvách odlišne, potom v dotknutých častiach platia ustanovenia zmluvy a tieto VOP platia len na tie vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú zmluvne upravené inak.
3. V prípade, že nejaká lehota, dojednanie, alebo podmienka či iné ustanovenie týchto VOP a/alebo zmluvy budú vyhlásené súdom za neplatné, nulité alebo nevymáhateľné, alebo ak uvedená zmena nastane v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, ostane zvyšná časť ustanovení týchto VOP/zmluvy v plnej platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že takéto ustanovenia, dojednania či podmienky nahradia inými ustanoveniami, ktoré budú platné, účinné a vymáhateľné.
4. Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia, týkajúce sa obsahu zmluvy, sa uzavretím zmluvy stávajú neplatnými.

Banská Bystrica, október 2018